

# 5 Gründe für Managed IT-Services

Als Sie Ihr Unternehmen gegründet haben, konnten Sie wahrscheinlich kaum erahnen, wie anspruchsvoll die Verwaltung Ihrer IT sein würde: Je mehr digitale Tools Sie für die Kommunikation mit Kunden, Zeitplanung, Datenspeicherung, den Vertrieb oder andere Dinge nutzen, desto zeitintensiver wird die Verwaltung dieser Tools.

Besonders das Thema Sicherheit bereitet vielen Unternehmen Kopfzerbrechen. Laut einer vor Kurzem durchgeführten Umfrage sind 62 % der kleinen und mittelgroßen Unternehmen nicht in der Lage, Sicherheitsprobleme selbst zu beheben, und 52 % fühlen sich neuen Cyberangriffen hilflos ausgeliefert.<sup>1</sup>

Genau hier setzen Managed IT-Services an: Wir kümmern uns um Schutz, Überwachung und Wartung Ihrer Technologie, sodass Sie sich auf Ihre eigentliche Arbeit konzentrieren können.

## Die fünf wichtigsten Argumente für Managed IT-Services

### 1. Mehr IT-Sicherheit

Unternehmen werden immer häufiger Ziel von Cyberangriffen. Und da die Bedrohungen sich fortlaufend verändern, ist es schwer, Schritt zu halten. Ein zuverlässiger präventiver Schutz ist die bessere Alternative. Wenn Sie sich für Managed Services entscheiden, können wir bewährte mehrschichtige Sicherheitsmaßnahmen implementieren und dafür sorgen, dass Ihre Lösungen stets auf dem neuesten Stand sind. So ist Ihr Unternehmen gut geschützt und alle Datenschutzgesetze und -vorschriften werden eingehalten. Dabei können wir alle Aspekte abdecken – vom Endgeräteschutz über Patch-Management für Anwendungen und Passwort-Management für Ihr Team bis hin zu Netzwerk-Firewalls, externen Schwachstellenscans und mehr.

#### OHNE MANAGED SERVICES

Wenn Sie keine Managed-Services-Vereinbarung mit kontinuierlicher Überwachung, Virencans, Passwörterneuerung und klaren Sicherheitsrichtlinien haben, laufen Sie Gefahr, durch einen Datenschutzverstoß Ihren guten Ruf zu verlieren – ganz abgesehen von Zeitverlust, Umsatzeinbußen und Geldstrafen.

### 2. Strategische Budgetierung und planbare Kosten

Mit Managed Services haben Sie Ihre IT-Ausgaben besser im Griff. Da das Kostenmodell genau auf Ihr Unternehmen zugeschnitten ist, können Sie besser planen und erleben bei Zwischenfällen keine unangenehmen finanziellen Überraschungen. Zum einen fallen aufgrund der geplanten Wartung ohnehin weniger Reparaturen an, zum anderen kümmern wir uns als Ihr Partner um Ihre IT, damit Sie Ihre Zeit gewinnbringender einsetzen können. Darüber hinaus beraten wir Sie gern zu möglichen strategischen IT-Investitionen, damit Sie auch langfristig besser planen können.

<sup>1</sup> Vanson Bourne, 2019: „Underserved and Unprepared: The State of SMB Cyber Security in 2019“ <https://www.businesswire.com/news/home/20190326005174/en/SMBs-Will-Leave-MSPs-Over-Cybersecurity-Vanson-Bourne-Report> (aufgerufen im Oktober 2020)

### 3. Betriebliche Effizienz und Unternehmenswachstum

Wenn Sie sich für Managed Services entscheiden, sorgen wir dafür, dass Sie Ihre Technologie-Investition optimal nutzen können. Dazu gehört einerseits, durch präventive Wartung aus Ihrer bereits vorhandenen Hard- und Software das Beste herauszuholen (und Ausfallzeiten zu verringern oder zu eliminieren), und andererseits der strategische Einsatz der richtigen Tools und Systeme, die Ihren langfristigen Zielen am besten entsprechen. All dies trägt zur Steigerung Ihrer Produktivität und Effizienz bei, was dem Unternehmenswachstum zugutekommt.

#### OHNE MANAGED SERVICES

Wenn Sie immer nur dann Hilfe in Anspruch nehmen, wenn etwas nicht mehr funktioniert (das klassische reaktive Bedarfsmodell), entgeht Ihnen ein großer Vorteil der proaktiven Routinewartung: dass Ihre IT-Infrastruktur immer Top-Leistung liefert. Sie nutzen Ihre Technologie-Investition beim reaktiven Bedarfsmodell nicht optimal aus und die Produktivität Ihres Teams kann ebenfalls darunter leiden.

### 4. Datensicherheit, auf die Verlass ist

Stromausfälle, Brände, Überschwemmungen, Pandemien und andere unerwartete Ereignisse können Ihren Betrieb von einem Moment auf den anderen erheblich stören. Damit Sie in einem solchen Szenario möglichst schnell wieder einsatzbereit sind, benötigen Sie einen strukturierten, gut durchdachten Plan für Daten-Backup und Datensicherheit. Wir können entsprechende Maßnahmen für die Notfallwiederherstellung für Sie implementieren, sodass Sie auch dann vor Datenverlust geschützt sind, falls Ihrer physischen IT-Infrastruktur etwas zustößt.

#### OHNE MANAGED SERVICES

Ohne eine zuverlässige Backup-Lösung kann ein Zwischenfall Ihr Unternehmen massiv schädigen: Aufträge müssen rekonstruiert, Kundendateien von Grund auf neu erstellt, zahlreiche Vorgänge wiederholt werden. Das alles kostet viel Zeit und Geld.

### 5. Proaktiver Ansatz

Die wohl wichtigste Eigenschaft von Managed IT-Services ist ihr proaktiver Ansatz: Probleme werden schon von vornherein verhindert, anstatt nachträglich behoben werden zu müssen. Präventiv gewartete Technologie arbeitet außerdem zuverlässiger, sodass Reparaturen seltener notwendig sind. Die Vorteile für Sie: mehr Sicherheit, Produktivitätssteigerungen, höhere Rendite und nicht zuletzt weniger IT-Sorgen.

**Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, welche Managed IT-Services Sie brauchen. Sprechen Sie uns an.**

ThornTech-IT

thorntech-it.de

info@thorntech-it.de

015901437360